|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **LECTURA Y ESCRITURA DE TEXTOS ACADÉMICOS**  **INSTRUCCIONES PARA DESARROLLAR LA PROPUESTA (CONSIGNA)**  La redacción debe ser breve y con información sustancial. Debe primar la PROLIJIDAD y el APORTE TÉCNICO-PROFESIONAL (**no más de 1800 palabras).**  **Tener en cuenta lo siguiente:**   1. **El trabajo debe realizarse en la misma plantilla: 5. Gr01-Documento académico-Avance 4-5AB-2020-2.** 2. **Para la presentación del trabajo toda la información innecesaria de la plantilla NO deberá borrarse (Instrucciones del archivo de la plantilla del trabajo)** 3. **El trabajo se realiza en base al tema seleccionado, los conceptos que se presentan en el material de estudios de la asignatura y de sus unidades.** 4. **La extensión aproximada que se espera del contenido del trabajo es: Máximo 1800 palabras.**   INTRODUCCIÓN DEL DOCUMENTO ACADÉMICO  **Extensión:** máximo 800 palabras.  **Cómo elaborar la introducción:**  Una introducción es el inicio del texto. Contiene una visión general del tema investigado. Tiene la función de familiarizar al lector con un tema, darle un contexto y relatarle lo que será expuesto a lo largo de determinado escrito.  De igual modo, sirve para dar justificación de la lectura y funciona como abre bocas no solo de lo que contiene el texto sino también, de lo que concluirá.  La introducción es un momento clave en un contenido, puesto que, con ella, es posible cautivar a un lector y hacer que se mantenga dispuesto a continuar la lectura del artículo.  Para hacer una introducción es necesario explorar aquella conocida expresión “la primera impresión es la que cuenta”, debido a que se convierte en la oportunidad para hacer que tu lector se identifique con tu tono, mensaje y, sobre todo, se interese por el contenido.  Una introducción obedece a la formulación de las siguientes preguntas:   1. ¿Cuál es el tema del trabajo? **(Primera parte)** 2. ¿Cuál es el interés de realizar el trabajo? **(Segunda parte)** 3. ¿Cuál es la metodología empleada? **(Tercera parte)** 4. ¿Cuál es la distribución de los apartados temáticos en la estructura del trabajo? **(Cuarta parte)**   **Ejemplo:**  **Primera parte:**    **Segunda parte:**    **Tercera parte:**    **Cuarta parte:**    **ENLACES DE CONSULTA:**  <https://periodicooficial.jalisco.gob.mx/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf>  <https://noticias.universia.net.mx/educacion/noticia/2013/09/04/1047166/como-hacer-introduccion.html>  <https://investigacioncientifica.org/como-hacer-una-introduccion/>  <http://www.unap.cl/prontus_unap/site/artic/20150505/asocfile/20150505105202/como_elaborar_una_introduccion_1.pdf>  <https://rockcontent.com/es/blog/como-hacer-una-introduccion/>  <https://normas-apa.org/estructura/introduccion/>  (materiales y) MÉTODOs  **Extensión:** máximo 1000 palabras.  **Entonces, aquí ya no se trata de definir qué vamos a investigar, SINO CÓMO VAMOS A HACERLO.**  **La METODOLOGÍA conlleva al MÉTODO a través de una estrategia general de trabajo.**  **Implica: definir y planificar una serie de actividades sucesivas y organizadas, con el fin de asegurar el cómo se dará curso a la investigación.**  **DELIMITAR PROCEDIMIENTOS que nos permita comprobar si tal afirmación se corresponde o no con la realidad.**  **Otras consideraciones para desarrollar la metodología:**   1. **Determinar el diseño y tipo de investigación a emplear.** 2. **Definir la población y muestra.** 3. **Precisar la unidad de análisis (sujeto/objeto de estudio).** 4. **Operacionalizar las variables de estudio.** 5. **Preparar una matriz de contenidos para sustentar o elaborar los instrumentos a utilizar.** 6. **Determinar los procedimientos de recolección de datos.** 7. **Establecer los procedimientos o técnicas de análisis de los datos.**   **En resumen:**   1. **¿Cuáles son las cosas más importantes a incluir en los Materiales y Métodos?** 2. **¿Cómo puedes estar seguro de que estás siendo conciso y lo suficientemente exhaustivo?**   **Estos son algunos consejos para escribir una buena sección de Materiales y Métodos, que puede conducir a la reproducibilidad de tus resultados y credibilidad ante los editores y lectores.**  **ENLACES DE CONSULTA:**  http://normasapa.net/marco-metodologico-tesis/  <https://explorable.com/es/escribir-la-metodologia>  <http://www.forosecuador.ec/forum/ecuador/educaci%C3%B3n-y-ciencia/187483-17-ejemplos-de-metodolog%C3%ADa-de-un-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-modelos-pdf>  <https://periodicooficial.jalisco.gob.mx/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf>  <https://www.enfermeriaencardiologia.com/wp-content/uploads/2303.pdf>  **En la evaluación del trabajo el profesor considerará lo siguiente:**   * **El contenido.** * **El cumplimiento de los plazos de entrega.** * **La prolijidad (respetando el formato de presentación establecido).** * **La redacción y la ortografía.** * **Aporte técnico.**   **Son tareas obligatorias para que el trabajo sea evaluado por el profesor:**   * **Completar el encabezamiento de la plantilla del ejercicio colocando:**   **- el número de grupo, de trabajo y de versión. Por ejemplo: Gr01-Documento académico-Avance 4-5AB-2020-2**  **- el título del proyecto.**  **- el primer apellido de los autores del trabajo.**   * **En la plantilla escribir sólo donde hay puntos suspensivos o cuadros para completar.** * **Respetar la extensión solicitada.** * **El archivo o documento que se sube en VERSIONES FINALES se denomina:**   **Gr01-Documento académico-Avance 4-5AB-2020-2**   * **El trabajo debe ser entregado por un representante del GRUPO a la COORDINADORA del Curso.**   **Fecha de entrega del trabajo:**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Actuación (15%) | Informe Avance 4: Documento de Investigación (Avance 4)  **Introducción y Método**. Archivo configurado y justificado. Aplicación de Normas APA (Word editable). | Gr01-Documento académico-Avance 4-5AB-2020-2 | Semana  13 | Hasta las 12h00 |  * **Además, cada alumno deberá subir el trabajo de manera individual a la plataforma Microsoft TEAMS, LECTURA Y ESCRITURA DE TEXTOS ACADÉMICOS (5A-TI), TAREAS CORRESPONDIENTE, CARPETA DE ALOJAMIENTO.**   **La redacción debe ser breve y con información sustancial (no más de 1800 palabras). Es una exposición corta y clara del trabajo desarrollado.**   1. **El trabajo debe realizarse en esta misma plantilla.** 2. **Para la presentación del trabajo NO borrar las instrucciones del archivo de la plantilla del trabajo.** 3. **El trabajo se realiza en base al diseño del documento académico de investigación, a los conceptos que se presentan en el material de estudios de la asignatura y de sus unidades.** 4. **La extensión aproximada que se espera del contenido del trabajo es: Máximo 1800 palabras.**   RECUERDEN QUE:     1. **El trabajo se realiza en la plantilla que se encuentra alojada en las plataformas: SGA (Aula virtual-ULEAM) o Microsoft TEAMS en 04. DESARROLLO DEL CURSO / 04.3 PLANTILLAS PARA DESARROLLAR TRABAJOS.** 2. **Para realizar el trabajo deben revisar y estudiar previamente el “Material teórico” y este “Instructivo guía” para el trabajo que se halla en las plataformas indicadas.** 3. **La extensión solicitada para el contenido de todo el trabajo es de 1800 palabras, por lo que se requiere aplicar capacidad de síntesis, y criterios de selección y jerarquización de la información pertinente.** 4. **Deben cumplirse todas las consignas explicadas en este instructivo, y entregar el trabajo hasta máximo la fecha indicada.** 5. **De este trabajo se evaluará su contenido, cumplimiento de fechas de entrega, prolijidad (respetando el formato de presentación establecido) redacción y ortografía.** 6. **El documento a entregar individualmente, deberán alojarlo en la CARPETA “VERSIONES FINALES”.**     *APLICAR NORMAS APA* |

DESARROLLO

**Extensión máxima: 1800 palabras**

|  |  |
| --- | --- |
| INTRODUCIÓN DEL DOCUMENTO ACADÉMICO | |
| PRIMERA PARTE | La presente investigación se refiere a un sistema de veterinaria enfocado en el área de ventas y citas ya que cada vez los animales conviven más con la humanidad y en muchos casos ya pasan a ser un integrante más en la familia.  La característica principal en base a la implementación es debido a que, así como crece la tasa personal, del mismo modo aumentan los animales y cabe recalcar que ellos también tienen derecho a ser cuidados y tener un control que les permita estar en condiciones de vida estables.  Para analizar esta problemática es necesario mencionar sus causas y una de ellas es la de no contar con un sistema que agilite los procesos de gestionamiento en la veterinaria Mastín. Lo cual conlleva a la implementación de un software donde se pueda llevar a cabo programación de citas, archivar datos, manejo de la parte administrativa, etc. |
| SEGUNDA PARTE | (Cabrera, Chuquicondor, Córdova, Ojeda & Tuesta, 2019) afirman que: la mentalidad del hombre ha evolucionado durante el transcurso de los años, tomando conciencia de los ciudadanos y la importancia que se le debe dar a las mascotas (p.11). La investigación de esta problemática se realizó por el interés de conocer cuál sería el nivel de satisfacción de los clientes basado en la atención de una veterinaria diferente a la que normalmente se conoce, es decir, que les permita a los clientes llevar un control de mascotas mediante un sistema informático.  Profundizar la indagación fue un interés académico, debido a las necesidades que se requieren en la zona urbana ya que existen ámbitos que no constan de herramientas sistemáticas para su desarrollo laboral. La informática está tomando el control en la humanidad, debido a la importancia que existe al usar medios tecnológicos, la sociedad se debe adaptar a los cambios socioeconómicos, de aquí ha surgido la noción de implementar un sistema que coopere con el gestionamiento de ventas y citas en la veterinaria Mastín lo cual representaría una gran oportunidad de desarrollo de la entidad de modo que pueda ofrecer sus servicios a mejor calidad. |
| TERCERA PARTE | En el marco de la teoría sociológica, la investigación se realizó en base al análisis que se puede observar en la zona urbana de Manta que existen mascotas que se ven ambulantes en las calles sin ninguna atención veterinaria, es decir, mascotas sin importancia alguna, para llevar a ejecución el plan de implementar un sistema informático que coopere con las necesidades médicas basadas en los animales, se realizó varias entrevistas dirigidas a personas con mascotas y sin mascotas, de acuerdo con los resultados obtenidos se decidió optar por la implementación de dicho sistema.  En cuanto a la conversación que se obtuvo con los ciudadanos demostraron interés por la idea planteada, ya que, así como hay sistemas que ayudan en las actividades de trabajo diario, también facilitaría a las personas que tienen mascotas de modo que existiría ahorro de tiempo y además los animales estarían en mejor cuidado porque podrían llevar ya un control sistemático.  (Palencia, S. S., Cépedes, A. L., & A. L. , 2009) mencionan que: la acumulación y transmisión de experiencias, así como los conocimientos científicos a las nuevas generaciones y la creación de determinadas cualidades morales políticas, ideológicas y otras; se lleva a cabo a través de un proceso único que incluye los conocimientos y las cualidades al mismo tiempo. |
| CUARTA PARTE | Durante la investigación de campo al sistema propuesto para el dueño de la entidad Mastín si existía cierto temor sobre la idea porque claro está que había que arriesgar en el software, por el hecho de realizar un cambio en la veterinaria y tanto trabajadores como propietario debían adaptarse al nuevo método de servicio que ofrecería a los clientes.  (Villamil, L & Romero, J., 2003). De acuerdo con la RIMSA de 2001, la Salud Pública Veterinaria, se concibe como” un componente de las actividades de salud pública, dedicada a la aplicación de conocimientos, de las habilidades y destrezas, y de los valores aptitudinales de la medicina veterinaria para la promoción y la protección de la salud humana”. |
| QUINTA PARTE | La necesidad de poder contar con centros médicos veterinarios que contribuyan con la medicina veterinaria juega un papel importante ante ciertos problemas surgidos en el medio ya sean de la falta de protección, poco control de enfermedades y total desinterés por el saneamiento del ambiente. Al tener estas entidades médicas ayudaría a mejorar la salud y más aún en las zonas rurales de la ciudad de Manta, esta idea de la implementación de dicho sistema mencionado anteriormente está orientado a la Salud Pública Veterinaria (SPV), como medio o alternativa de solución a las necesidades de salud que se presenten en la comunidad y el desarrollo social económico. |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| MÉTODO | Para inicializar en el apartado de Método se debe conocer que principalmente para recolectar cierta cantidad de información para el tema que se esta dando a conocer, existen varios tipos de recolección de datos y siempre es preferible elegir el correcto.  El método para implementar tiene un enfoque cualitativo, según Olabuénaga(2012) “la metodología cualitativa busca describir hechos sociales que pueden ser estudiados mediante una investigación que busca un significado o una respuesta de ámbito social” (págs. 22 -23) Siendo así que se busca conocer a los usuarios para saber su interés hacia una aplicación que pueda ser implementada en una ciudad o región, para su respectivo funcionamiento en el ámbito social, Adicionalmente este método nos ayuda a tener datos mas flexibles.  Esta encuesta estará implementada en una página web que permite crear un formulario de preguntas con respuestas que nos genera un resultado con la cantidad de respuestas ya sean cerradas o abiertas que es implementado para los usuarios de la Ciudad de Manta de la provincia de Manabí, por lo que el servicio estará implementado únicamente dentro de la ciudad, por otra parte, si existen usuarios que quieran realizar esta encuesta que no estén dentro de la ciudad la pueden realizar para obtener más amplitud en los resultados a obtener.  Para cada pregunta solo debe ser elegido un literal, en caso de que sea de solo una respuesta a elegir, a excepción que sea de elección múltiple, en el caso de ser una pregunta cerrada para la pregunta abierta es una de ámbito personal que nos permite conocer opiniones del usuario, esto permite saber qué se puede mejorar en el sistema para el uso del usuario.  Se tiene como objetivo conocer la opinión y análisis que tienen los usuarios hacia el servicio web. Y para lograr este objetivo se tiene preguntas como:   * ¿Cuál sería la importancia de implementar un servicio web? * ¿Están dispuestos los usuarios a hacer uso del servicio? * ¿Si el servicio es útil en la sociedad? * Conocer qué tipos de mascotas tienen en casa, qué tamaño para conocer su respectivo peso * Demostrar que la utilización de una página web puede ser útil   Siempre es importante conocer a la cantidad de personas que constan con una mascota en su hogar, por lo que es debido tener una consideración hacia ese grupo de usuarios, siendo así que no deben tener una preocupación muy grande por el estado de salud de su mascota existiendo así servicios que pueden ser de fundamental importancia en una familia, teniendo siempre en cuenta el ámbito de la salud el cual es muy importante para las personas.  Imagen que contiene captura de pantalla, reloj  Descripción generada automáticamente  N=Tamaño de muestra  Z2=coeficiencia de un nivel de Confianza de 95%  p=proporción de p esperada en los resultados  q= proporción de q esperada en los resultados  d2=Error Máximo Permisible  Tabla 1  *Datos para determinar la muestra de usuarios que tienen mascotas*   |  |  | | --- | --- | | **Total de la población (N)** | 200 | | **Nivel de confianza en 95%** | 1,96 | | **Probabilidad de éxito (p)** | 90% | | **Probabilidad de fracaso (q)** | 5% | | **Margen de error (d)** | 5% | | **% DE TAMAÑO MUESTRAL (n)** | 96.04% |   Según la fórmula a aplicar determina un 96.04% de probabilidad de que las encuestas sean correctas, hacia la respuesta de los usuarios.  Principalmente existe una gran probabilidad de que la mayoría de los usuarios tengan una mascota en la familia, por lo cual hay que enfocarnos en aquellas personas que tengan una probabilidad más alta de utilizar el servicio.  Es importante que usuarios que estén interesados o tengan cierta curiosidad en la utilización de la página y de la empresa, en visión a que la encuesta se realizará de forma web puede ser realizado por personas mayores de 16 años, con o sin mascotas teniendo una extensión hacia opiniones más generalizadas. Esto aportaría a tener ciertas facilidades para que el usuario tenga una visión sobre la funcionalidad, también puede dar ciertas ideas para poder mejorar o que puedan ser implementadas para que el servicio no quede solo con las ideas principales.  Para conocer la opiniones o probabilidades de los resultados a obtener, es importante tener un análisis en cada pregunta, del por qué eligieron ese punto, o del por qué debería ser añadida otra función.  **Tabla 2**  *Matriz de contenido para respectivo Sondeo de usuarios*   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Criterio de Evaluación** | **Instrumentos a utilizar** | **Criterio de Calificación** | | Creación de una encuesta web para los usuarios que quieran cooperar para la utilización del sitio web, y de un chat con el administrador de la Veterinaria el cuál se le realizará una entrevista para conocer su opinión | Ordenador(pc) con preguntas cerradas/abiertas, aplica a la entrevista | Usuarios de la Ciudad de Manta  Jefe y empleado de Veterinaria Mastin | |  |  | | Teléfonos Inteligentes con preguntas cerradas/abiertas, aplica a la entrevista | Opcional: Usuarios fuera de la Ciudad de Manta | |  |  |   Mediante esta encuesta y esta entrevista, se tiene como visión un resultado positivo que permita que el sitio web sea utilizado por una cantidad aceptable de usuarios, también que el administrador vea como un servicio positivo que pueda servirle por un tiempo largo mejorando así su servicio, incluyendo esta herramienta tecnológica será mucho más fácil la administración de la Veterinaria, para los clientes y las medicinas que entran y salen, a los usuarios que reservan una cita o quieran adquirir algún producto para su mascota.  Se puede ingresar y hacer uso de la misma por un dispositivo móvil mediante la página web que siempre está disponible a servicio del usuario |

|  |  |
| --- | --- |
| **Apellidos y nombres de los autores** | Macías Saldarriaga Jeckye Ayme  Marcillo Villafuerte Solange Virginia  Mendoza Borrero Gaby Mendoza  Mendoza Macias Danny Javier  Menéndez Mendoza Luis Armando  Mero Anton Michael Joel |

***Dr. José Antonio Bazurto Roldán***

***Profesor de la Asignatura***